

# Enviso Pay refund

Vintia NV  
Ter Waarde 50  
8900 Ieper

T. +32 (0)57 65 00 32

[www.vintia.com](http://www.vintia.com)

Vintia BV  
Coltbaan 29a  
3439 NG Nieuwegein

T. +31 (0)33 43 284 16

[www.vintia.com](http://www.vintia.com)

Vintia Ltd.  
8 Northumberland Avenue  
WC2N 5BY London

T. +44 (0)1782 49 91 95

[www.vintia.com](http://www.vintia.com)

Vintia SAS  
130 boulevard de la Liberté  
59000 Lille

T. +33 (0)187 15 86 96

[www.vintia.com](http://www.vintia.com)

## Inhoudsopgave

1	Terug betalen .....	3
1.1	Basis configuratie.....	3
1.1.1	Licentie .....	3
1.1.2	Parameter .....	3
1.1.3	Betaalwijze .....	3
1.1.4	Verkooppunt.....	4
1.2	Expositie.....	5
1.3	Inschrijving.....	7
1.4	Ticketing.....	9
1.5	Zaalreservering .....	11
1.6	Verhuurbestelling .....	13
2	Opvolging.....	16
3	Belangrijk .....	16

# 1 Terug betalen

Wanneer er online een aankoop werd gedaan met Enviso Pay is het mogelijk om dit ook terug te betalen via ReCreateX. De betaling wordt op dezelfde manier terug betaald zoals die bij aankoop werd betaald.

## 1.1 Basis configuratie

### 1.1.1 Licentie

Licentie 206 is nodig binnen ReCreateX om te kunnen werken met Enviso Pay Refund.

### 1.1.2 Parameter

In ReCreateX via basis – parameters – tab Synchronisaties is het mogelijk de toevoeging te doen.

Bij de configuratie voor Enviso is het mogelijk om een Enviso Pay teruggave aan te vullen, hierbij moet enkel de webshop en shopid van de webshop ingevuld worden.

Bijwerken basisparameters

Adressen Werknemers Voorraad Toegang zwarte lijst Postcode NL Verkooppunt Artikelen Diversen Ingenico Financieel Logging Podiumkunst Web Synchronisaties IOT

Code	Omschrijving	Configuratie	Status
Gantnr	Gantnr	("BaseUrl": "https://api.staging-envi...	
Gantnr_FR	Gantnr		
Gantnr_LK	Gantnr		
Gantnr_webshop	Gantnr		

#### Configuratie voor enviso - Gantnr

Instellingen

**Code** Gantnr

**Omschrijving** Gantnr

**Omgeving** Opzetten

**URL** https://api.staging-enviso.io

**ID integrator** Recreatex\_webshop\_staging\_1

**Geheime sleutel** \*\*\*\*\*

**API key** \*\*\*\*\*

**API secret** \*\*\*\*\*

**Peripheral string** AUTOBAR Autobar

Werknemerstaken in reeks aanmaken in Recreatex

**Enviso Pay teruggave**

Enviso Pay teruggave webshop URL https://training.recreatex.be

Enviso Pay teruggave shop ID 2747F848-0A6E-41C3-9DCB-EE022BF320A5

Opslaan Verwijderen Sluiten

### 1.1.3 Betaalwijze

Het is aangewezen om een aparte betaalwijze voor de terugbetalingen aan te maken, voor duidelijke werking binnen ReCreateX naar rapportage.

Ga naar basis – instellingen – financieel – betaalwijzen – maak een nieuwe betaalwijze aan.

Op tabblad verwerking is het noodzakelijk de functie 'Enviso Pay teruggave' aan te vinken:

The screenshot shows the 'Bijwerken betaalwijze - Enviso Pay refund' window with the 'Verwerking' tab selected. The 'Verwerking' section contains various checkboxes and dropdown menus. The checkbox for 'Enviso Pay teruggave' is checked and highlighted with a red box. Other visible options include 'Facturatie', 'Directe facturatie', 'Incasso', 'Geldbeugel', 'Waardekaart', 'Coda betaling', 'Representatiekosten', 'Waardebond', 'Elektronische portefeuille', 'Plug-in verwerking', 'Krediet', 'Internationale debetkaart', 'Bestedingskrediet', 'Loyaltykaart', 'Ogone DirectLink', 'Civica Paylink', 'Betaling bron', 'Intersolve cadeaukaarten', 'ShopMaster Compact', and 'Ingenico Direct Refund'.

Op tabblad verkopen mag je zeker niet vergeten de functie aan te zetten 'als teruggave', anders is het niet mogelijk – bedragen terug te boeken met deze betaalwijze:

The screenshot shows the 'Bijwerken betaalwijze - Enviso Pay refund' window with the 'Verkopen' tab selected. The 'Verkopen' section contains various checkboxes and input fields. The checkbox for 'Als teruggave' is checked and highlighted with a red box. Other visible options include 'Kasticket afdrukken', 'Geteld bedrag ingeven', 'Geldlade openen', 'Betaalterminal afhandeling', 'Type kaart', 'Beperk betaalwijzen op de terminal', 'Betalen bij selectie', 'Cartadis afhandeling', 'Payter afhandeling', 'Type Sodexo cheque', 'Vast bedrag', 'Maximum bedrag', 'Bedrag afronden', 'Ticket betaalautomaat afdrukken', 'Bedrag niet verrekenen', 'Extern debiteurnr. genereren', 'Onmiddellijk verwerken na selectie', 'Cash betaalterminal gebruiken?', 'IP-adres', 'Poort', 'ID terminal', 'IOT apparaat', 'Betalen met munten toestaan?', 'Betalen met biljetten toestaan?', 'Bedrag mag het resterende saldo overschrijden', 'Vreemde valuta toelaten', 'Bedrag weglaten op kassadisplay', 'Betaalwijze bedrag terug', and 'Enkel toegestaan voor klanten met een extern klantnummer'.

4

#### 1.1.4 Verkooppunt

Via verkoop – instellingen – verkooppunten – open gewenste verkooppunt.

Op tabblad Algemeen – onderaan links knop 'instellingen betaalwijzen' – voeg de betaalwijze 'Enviso Pay Refund' toe.

Op tabblad Enviso – onderaan vul je de Venue in voor de terugbetaling.

## 1.2 Expositie

Ga naar exposities – bezoeken – vul de selectie goed aan – klik op zoeken:

N...	Datum	Via web	Van	Einddatum	Tot	Anoniem	Adres	Naam	Voornaam	Straat	Huisnr.	Po...	Postcode	G
283	24/04/2022	<input checked="" type="checkbox"/>	09:30:00	24/04/2022	10:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>	24	Van Mass...	Julie	Ter Waarde	50		8900	J
285	24/04/2022	<input checked="" type="checkbox"/>	10:00:00	24/04/2022	11:00:00	<input checked="" type="checkbox"/>		Gantner	Dirk				8900	J

Dubbel klik op het bezoek dat geannuleerd moet worden, klik onderaan op verwijderen. Het systeem vraag of dit item mag verwijderd worden: klik op 'ja':

Verwijderen

Mag dit item verwijderd worden?

Ja Nee

Vul in het annulatie scherm de reden van annulatie in als ook de betaalwijze 'Enviso Pay Refund'.

Annulatie van een expositiebezoek

Algemeen

Details

Bezoek van: zondag 14 augustus 2022 10:00

Tot: zondag 14 augustus 2022 11:00

Deelnemers: 4

Reden annulatie: CORONA Corona 1

Gedeeltelijke annulatie

Reeds geboekt

Reeds geboekt

Reeds geboekt bedrag: € 31,50 Betaald voorschot: € 0,00

Boekingsdatum: 08/05/2022 11:38:22

Referentie:

Annulering

Annulatiekost: 0

Bedrag terug: € 31,50

Totaal

Bedrag: € 31,50

Betaalwijze: Y.REFUND Enviso pay refund 2

3 OK Sluiten

Maar het is ook perfect mogelijk om gedeeltelijke annulatie uit te voeren en direct terug te betalen via Enviso Pay Refund.

Annulatie van een expositiebezoek

Algemeen Bezoekers 3

Details

Bezoek van: zondag 14 augustus 2022 10:00

Tot: zondag 14 augustus 2022 11:00

Deelnemers: 4

Reden annulatie: CORONA Corona 1

Gedeeltelijke annulatie 2

Reeds geboekt

Reeds geboekt

Reeds geboekt bedrag: € 31,50 Betaald voorschot: € 0,00

Boekingsdatum: 08/05/2022 11:38:22

Referentie:

Annulering

Annulatiekost: 0

Bedrag terug: € 13,00

Totaal

Terug te geven: € 13,00

Betaalwijze: Y.REFUND Enviso pay refund 4

5 OK Sluiten

Als je op OK klikt vraagt het systeem een laatste bevestiging dat je zeker bent dat je het bezoek wenst te annuleren, je klikt op 'ja' en het bezoek wordt verwijderd als ook de betaling wordt terug geboekt.

Bevestiging

?

Weet u zeker dat u dit bezoek wenst te annuleren?  
Deze actie kan niet meer ongedaan gemaakt worden.

Ja Nee

### 1.3 Inschrijving

Ga naar inschrijvingen – visualisaties – inschrijvingsoverzicht – zoek aan de inschrijving op.

Inschrijvingsnr.	Activiteit code	Activiteit omschrijving	Via web	Begindatum	Einddatum	# Deelnemers	Status	Geboekt	Inschrijvingsdatum	Klant	Locatie	Nr. snelle
126	22GANHerfst-CC	Circuskamp	<input checked="" type="checkbox"/>	31/10/2022	6/11/2022	1	Gereserveerd	<input checked="" type="checkbox"/>	24/08/2022 16:14:33	Van Massenhove Julie	Sportzaal Ieper	0
123	22GANsp-wk-123	Speelpleinwerking Week 4 - aug	<input checked="" type="checkbox"/>	22/08/2022	28/08/2022	1	Gereserveerd	<input checked="" type="checkbox"/>	17/08/2022 8:40:02	Van Massenhove Julie	De Leest	0
122	22GANsp-wk-123	Speelpleinwerking Week 4 - aug	<input checked="" type="checkbox"/>	22/08/2022	28/08/2022	1	Gereserveerd	<input checked="" type="checkbox"/>	17/08/2022 8:37:48	Van Massenhove Julie	De Leest	0
121	22GANsp-wk-123	Speelpleinwerking Week 4 - aug	<input checked="" type="checkbox"/>	22/08/2022	28/08/2022	1	Gereserveerd	<input checked="" type="checkbox"/>	17/08/2022 8:35:06	Van Massenhove Julie	De Leest	0
118	22GANsen5681	Senioren Yoga	<input checked="" type="checkbox"/>	3/01/2022	31/12/2022	1	Gereserveerd	<input checked="" type="checkbox"/>	16/08/2022 9:52:04	Van Massenhove Julie	Sporthal	0
117	22GANsen5681	Senioren Yoga	<input checked="" type="checkbox"/>	3/01/2022	31/12/2022	1	Gereserveerd	<input checked="" type="checkbox"/>	5/08/2022 11:39:39	Van Massenhove Julie	Sporthal	0

Dubbel klik op de inschrijving die geannuleerd moet worden, klik onderaan op annuleren.

Algemeen | Details | Prijsberekening | Inschrijvingen | Logging | Boekingen | Nota | Resultaten | Linked Memberships

Nummer: 126 | Inschrijvingsdatum: woensdag 24 augustus 2022

Nummer (versneld): 0 | Via web:

Activiteit: iHerfst-CC | Circuskamp

Activiteitsgegevens

Leeftijdscategorie: | Soort activiteit: |

Locatie: 8900 Ieper | Max. deelnemers: 15

Periode: maandag 31 oktober 2022 | zondag 6 november 2022

Standaardprijs: 60,0000 | Korting:  | Uiterste datum: |

Opmerking: Uitgebreide omschrijving

Factuurklant

Factuurklant: 24 | Van Massenhove Julie

Aantal deelnem.: 1 | Klantenkaart: |

Adres: Ter Waarde 50, 8930 Lauwe

Geboortedatum: | Leeftijd: |

Groepskorting: | Kortings%: 0,00

Prijsberekening

Bijkomende kost: 0,00 | Omschrijving: |

Bedrag terug: 0,00 | Status: Gereserveerd |  Geboekt

Betaalbewijs | Inschrijfbewijs | Annul. bewijs | Tickets herafdrukken

Boeken | **1** Annuleren | Crediteren

Opslaan | Verwijderen | Sluiten

Vul in het annulatie scherm de reden van annulatie in als ook de betaalwijze 'Enviso Pay Refund'.

Annulatie van een inschrijving

Algemeen

Details

Inschrijfdatum: woensdag 24 augustus 2022 1 dagen geleden

Deelnemers: 1

Activiteit: 22GANHerfst-CC, Circuskamp

Periode: maandag 31 oktober 2022 - zondag 6 november 2022

Activiteitsprijs: € 60,00 67 dagen te gaan

Annulatiedatum: donderdag 25 augustus 2022 15:30

Reden annulatie: AN KLANT op vraag van klant

Reeds geboekt:  Reeds geboekt

Reeds geboekt bedrag: € 60,00

Boekingsdatum: 24/08/2022 16:15:12

Referentie:

Deze boeking

Annulatiekost: 0,00

Teruggave inschrijving: 60,00 Openstaand saldo inschrijving: 0,00

Gedeeltelijke annulatie

Totaal

Terug te geven: € 60,00

Betaalwijze: REFUND Enviso Pay refund

OK Sluiten

Als je op OK klikt vraagt het systeem een laatste bevestiging dat je zeker bent dat je het bezoek wenst te annuleren, je klikt op 'ja' en het bezoek wordt verwijderd als ook de betaling wordt terug geboekt.

Bevestiging

? Weet u zeker dat u deze reservering wenst te annuleren?  
Deze actie kan niet meer ongedaan gemaakt worden.

Ja

Nee

OPGELET: bij gedeeltelijke annulatie gaat het systeem naar de activiteit kijken of deze uit activiteitsdag bestaat of activiteit voor de berekening.

Inschrijven op het niveau van de Activiteitsdag

Inschrijven op het niveau van de Activiteit



## 1.4 Ticketing

Ga naar ticketing – overzicht reserveringen – zoek de reservering dankzij de gewenste filters in te vullen.

Overzicht reserveringen (ticketing)

Filteren

Klant

Evenement

Activiteit

Deelnemer

Evenementdatum van  T/m

Reserveringsdatum van  T/m

Enkel de verwijderde

Bet.wijze boeking

Reservering zoeken via nummer

Alle reserveringen  Niet te verzenden  Te verzenden

Alle reserveringen  Reeds geboekt  Nog niet geboekt

Reserveerd op	Reserveringsnr.	Bedrag	Betaalwijze	Evenement	Evenement: Omschrijving	Evenement: Omschrijving reeks	Activiteit	Geannuleerd	Te betalen	Betaald bedrag	Via web	Anoniem	Klant	Naa
5/08/2022 11:43:43	91	56,00	ENVISO PAY	22-23BK	Brigitte Kaandorp		HUMOR	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Hae
5/08/2022 12:07:52	92	28,00	ENVISO PAY	22-23BK	Brigitte Kaandorp		HUMOR	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Gan
5/08/2022 15:03:21	93	200,00	ENVISO PAY	2223PG	P. Geubels		HUMOR	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Brad
5/08/2022 15:06:52	94	56,00	ENVISO PAY	22-23BK	Brigitte Kaandorp		HUMOR	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		Vank

Dubbel klik op de reservering die geannuleerd moet worden, klik onderaan op verwijderen. Het systeem vraagt of dit item mag verwijderd worden: klik op 'ja':

Bijwerken reservering

Algemeen | Zitjes | Staanplaatsen | Opties | Prijsberekening | Boekingen | Logging | Bijlages | Abonnementen

Details

Reserverings  Reserveringsdatum

Klant

Contactpersoon

Broncode

Prijsgroep

Gewenste betaalwijze

Reeks

Abonnement

Opmerking

Abonnement

Huidige status

Gereserveerde zitjes   Geannuleerd  Via website

Zitjes in optie   Geboekt

Verwijderen

Mag dit item verwijderd worden?

Ja  Nee

Vul in het annulatie scherm de reden van annulatie in als ook de betaalwijze 'Enviso Pay Refund'.

Annulatie van een ticketingreservering

Algemeen

Details

Reserveringsdatum: vrijdag 5 augustus 2022 12:07

Deelnemers: 3

Bedrag: € 84,00

Annulatie datum: vrijdag 5 augustus 2022 12:40

Reden annulatie: **1** ZIEKTE ziekte

Omschrijving: ziekte

Opnemen in de verkoop

Gedeeltelijke annulatie

Reeds geboekt

Reeds geboekt

Reeds geboekt bedrag: € 84,00

Boekingsdatum: 5/08/2022 12:09:12

Referentie:

Deze boeking

Annulatiekost: 0

Teruggave: 84,00

Totaal

Terug te geven: € 84,00

Betalwijze: **2** REFUND Enviso pay refund

**3** Boeken Sluiten

Maar het is ook perfect mogelijk om gedeeltelijke annulatie uit te voeren en direct terug te betalen via Enviso Pay Refund.

Annulatie van een ticketingreservering

Algemeen Zitje Landplaatsen

Details

Reserveringsdatum: vrijdag 5 augustus 2022 12:07

Deelnemers: 3

Bedrag: € 84,00

Annulatie datum: vrijdag 5 augustus 2022 12:40

Reden annulatie: **1** ZIEKTE ziekte

Omschrijving: ziekte

Opnemen in de verkoop

Gedeeltelijke annulatie **2**

Reeds geboekt

Reeds geboekt

Reeds geboekt bedrag: € 84,00

Boekingsdatum: 5/08/2022 12:09:12

Referentie:

Deze boeking

Annulatiekost: 0

Teruggave: 28,00

Totaal

Terug te geven: € 28,00

Betalwijze: REFUND Enviso pay refund **4**

**5** Boeken Sluiten

Als je op OK klikt vraagt het systeem een laatste bevestiging dat je zeker bent dat je het bezoek wenst te annuleren, je klikt op 'ja' en het bezoek wordt verwijderd als ook de betaling wordt terug geboekt.

Bevestiging

?

Weet u zeker dat u deze reservering wenst te annuleren?  
Deze actie kan niet meer ongedaan gemaakt worden.

Ja Nee

## 1.5 Zaalreservering

Ga naar reserveringen – overzicht reserveringen - zoek de reservering op dankzij de gewenste filters in te vullen.

L	Startdag	Einddag	Tot	Activiteit	Technische activiteit	Activatie activiteit	Klant	Gefactu...	Bedrag	Kortingscode kor...	Bed
8/2022	16:00:00	Di	Di	23/08/2022	17:00:00	Badmi...	Van Massenhove Julie	<input checked="" type="checkbox"/>	25,00	0,00	0,00
8/2022	18:00:00	Wo	Wo	24/08/2022	21:00:00	Basket	Van Massenhove Julie	<input checked="" type="checkbox"/>	51,00	0,00	60,00

Dubbel klik op de reservering die geannuleerd moet worden, klik onderaan op verwijderen. Het systeem vraagt of dit item mag verwijderd worden: klik op 'ja'

Mag dit item verwijderd worden?

Ja Nee

Vul in het annulatie scherm de reden van annulatie in als ook de betaalwijze 'Enviso Pay Refund'.

Annulatie van een reservering

Details	
Reserveringsdatum	dinsdag 23 augustus 2022 10:56
Periode	23/08/2022 16:00:00 - 23/08/2022 17:00:00
Plaats	Badminton 1L Deelnemers 1
Activiteit	Badminton
Omschrijving reservering	Badminton
Prijsgroep	GING RES VERENIGING RES
Totaal bedrag	25,00 0 dagen te gaan
Annulatie datum	donderdag 25 augustus 2022 16:11
Reden annulatie	CORONA Corona
Omschrijving reden	Corona
Reeds geboekt	<input checked="" type="checkbox"/> Opnemen in de verkoop
Reeds boekingen	<input checked="" type="checkbox"/> Reeds boekingen
Reservering	€ 25,00 Voorschot 0,00
Laatste boekingsdatum	dinsdag 23 augustus 2022, 10:57
Referentie	
Deze boeking	
Annulatiekost	0
Teruggave reservering	25,00 BTW 0 0%
Teruggave voorschot	0,00
Totaal	
Terug te geven	€ 25,00
Betaalwijze	Y.REFUND Enviso Pay refund

Annulatiebevestiging afdrukken

OK Sluiten

Als je op OK klikt vraagt het systeem een laatste bevestiging dat je zeker bent dat je de reservering wenst te annuleren, je klikt op 'ja' en het bezoek wordt verwijderd als ook de betaling wordt terug geboekt.

Bevestiging

?

Weet u zeker dat u deze reservering wenst te annuleren?  
Deze actie kan niet meer ongedaan gemaakt worden.

Ja Nee

## 1.6 Verhuurbestelling

Ga naar verhuur – overzicht bestellingen - zoek de bestelling op dankzij de gewenste filters in te vullen.

Verhuurnr.	Creatietijdstip	Creatietype	Status omschrijving	Klant: Naam	Startdatum	Begintijd	Einddatum	Eindtijd	Geplande afhaaldatum	Geplande afhaaltijd
127	17/08/2022 11:32:30	Manueel	Gereserveerd	Van Massenhove	19/08/2022	09:00	22/08/2022	09:00		00:00
135	17/08/2022 11:35:07	Manueel	Gereserveerd	Van Massenhove	26/08/2022	09:00	29/08/2022	14:00		00:00
143	24/08/2022 16:18:07	Manueel	Gereserveerd	Handbalclub Het Zonnetje	26/08/2022	09:00	29/08/2022	09:00		00:00

Arti...	Verhuurlocatie	Btw	Prijsgroep	Volgnr.	Omschrijving	Aantal	Uren	Prijs (excl.)	Eh prijs (incl.)	Totaal (excl.)	Btw%	Btw inclusief	Btw-bedrag	Totaal
S10...	TECHNIS...	21	VR VERHU...	10000	00001 Mo...	2	72,00	1.6529	2,00	3.3058	21,00	<input checked="" type="checkbox"/>	0,6942	4,00
S10...	TECHNIS...	21	VR VERHU...	20000	Transport ...	1	72,00	0,00	0,00	0,00	21,00	<input checked="" type="checkbox"/>	0,00	0,00

Dubbel klik op de bestelling die geannuleerd moet worden, klik onderaan op verwijderen. Het systeem vraagt of dit item mag verwijderd worden: klik op 'ja'.

13

Verwijderen

Mag dit item verwijderd worden?

Ja Nee

Vul in het annulatie scherm de reden van annulatie in als ook de betaalwijze 'Enviso Pay Refund'.

Annulatie van een verhuur

Algemeen

Details

Creatiedatum: woensdag 24 augustus 2022 16:18

Periode: 26/08/2022 9:00:00 - 29/08/2022 9:00:00

Totaal bedrag: 4,00 0 dagen te gaan

Annulatie datum: donderdag 25 augustus 2022 16:19

Reden annulatie: 1 CORONA Corona

Omschrijving reden: Corona

Opnemen in de verkoop

Gedeeltelijke annulatie

Reeds geboekt

Reeds geboekt

Reeds geboekt bedrag: € 4,00 Voorschot: € 0,00

Boekingsdatum: 24/08/2022 16:18:36

Referentie:

Deze boeking

Annulatiekost: 0

Teruggave verhuur: 4,00

Teruggave voorschot: 0,00

Totaal Terug te geven: € 4,00

Betaalwijze: 2 V REFUND Enviso Pay refund

3 OK Sluiten

Maar het is ook perfect mogelijk om gedeeltelijke annulatie uit te voeren en direct terug te betalen via Enviso Pay Refund.

Annulatie van een verhuur

Algemeen Artikelen 3

Details

Creatiedatum: woensdag 24 augustus 2022 16:18

Periode: 26/08/2022 9:00:00 - 29/08/2022 9:00:00

Totaal bedrag: 4,00 0 dagen te gaan

Annulatie datum: donderdag 25 augustus 2022 16:19

Reden annulatie: 1 CORONA Corona

Omschrijving reden: Corona

Opnemen in de verkoop

Gedeeltelijke annulatie 2

Reeds geboekt

Reeds geboekt

Reeds geboekt bedrag: € 4,00 Voorschot: € 0,00

Boekingsdatum: 24/08/2022 16:18:36

Referentie:

Deze boeking

Annulatiekost: 0

Teruggave verhuur: 2,00

Teruggave voorschot: 0,00

Totaal Terug te geven: € 2,00

Betaalwijze: 4 V REFUND Enviso Pay refund

5 OK Sluiten

Als je op OK klikt vraagt het systeem een laatste bevestiging dat je zeker bent dat je de verhuur wenst te annuleren, je klikt op 'ja' en het bezoek wordt verwijderd als ook de betaling wordt terug geboekt.

Bevestiging



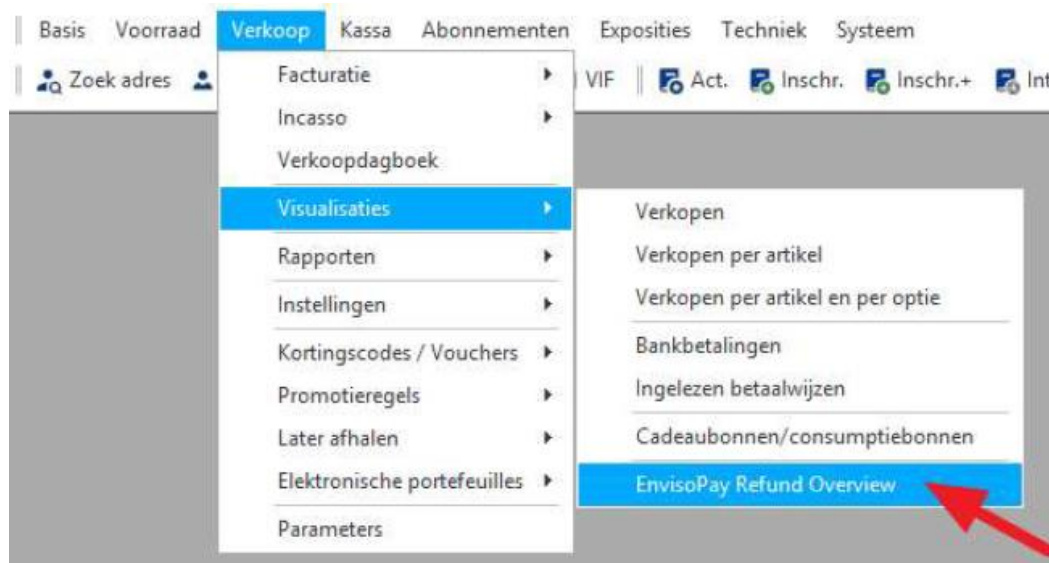
Weet u zeker dat u deze verhuring wenst te annuleren?  
Deze actie kan niet meer ongedaan gemaakt worden.

Ja

Nee

## 2 Opvolging

Via verkoop -visualisaties – Enviso Pay Refund Overview is het mogelijk alle terug betalingen op te volgen.



In dit overzicht kan je werken met de verschillende filters zoals van en tot datum van de verkoop, als ook eventueel klant gegevens.

Daarnaast kan je ook gelijk om te werken op de teruggave status van de betaling.

Enviso Pay teruggave overzicht

Van: maandag 1 augustus 2022 00 : 00  
Tot: donderdag 25 augustus 2022 23 : 59  
Klant:

Enviso Pay teruggave status  
 Hangende  
 Verwerkt  
 Mislukt

Huidige divisie  Alle divisies

Datum	Verkoop	Documenttype	Klant	Kassier(ster)	Verkooppunt	Bedrag	Divisie	Terugbetalingsstatus	Reden mislukking terugbetaling
5/08/2022 11:53:19	2564	5	Kassaverkopen	Vm Julie	Trainer	-13,00	Gantner	Verwerkt	
5/08/2022 12:41:50	2566	3	Kassaverkopen	Vm Julie	Trainer	-28,00	Gantner	Verwerkt	
16/08/2022 8:42:36	2593	5	Kassaverkopen	Vm Julie	Trainer	-3,00	Gantner	Verwerkt	
16/08/2022 8:44:37	2594	0	Gantner Dirk	Vm Julie	Trainer	-26,00	Gantner	Verwerkt	
25/08/2022 15:31:48	2635	2	Van Massenhove Julie	Vm Julie	Trainer	-60,00	Gantner	Verwerkt	
25/08/2022 16:12:11	2636	1	Van Massenhove Julie	Vm Julie	Trainer	-25,00	Gantner	Verwerkt	
25/08/2022 16:21:52	2637	4	Handbalclub Het Zonnetje	Vm Julie	Trainer	-2,00	Gantner Webshop	Verwerkt	

Dit overzicht kan altijd geëxporteerd worden naar een Excel, via je rechtermuisknop kan je kiezen om het bestand te exporteren.

## 3 Belangrijk

Enviso Pay Refund kan gebruikt worden in het verkoopdagboek zoals ieder ander betaalwijze maar net zoals bancontact, visa, maestro, .... verliest Enviso Pay Refund zijn werkende functie van terugbetalen in het verkoopdagboek.

Dus het is niet aangeraden om deze betaalwijze te gebruiken in het verkoopdagboek.