

E-tickets in ticketing

Vintia NV
Ter Waarde 50
8900 Ieper

T. +32 (0)57 65 00 32

www.vintia.com

Vintia BV
Coltbaan 29a
3439 NG Nieuwegein

T. +31 (0)33 43 284 16

www.vintia.com

Vintia Ltd.
8 Northumberland Avenue
WC2N 5BY London

T. +44 (0)1782 49 91 95

www.vintia.com

Vintia SAS
130 boulevard de la Liberté
59000 Lille

T. +33 (0)187 15 86 96

www.vintia.com

Inhoudsopgave

1	E-tickets.....	3
1.1	Configuratie.....	3
1.1.1	Evenement	3
1.1.2	Verkooppunt.....	4
1.1.3	Parameters.....	5
1.1.4	Printers.....	6
1.2	Werking.....	6
1.2.1	Kassa.....	6
1.2.2	Backoffice.....	8
1.3	Foutmelding.....	10
2	Bevestiging	11
2.1	Configuratie.....	11
2.1.1	Verkooppunt.....	11
2.1.2	Parameters.....	11
2.1.3	Printers.....	12
2.2	Werking	13

1 E-tickets

Voor de ticketing module is het mogelijk binnen de kassa als ook backoffice gebruik te maken van e-tickets. Dus er worden geen Boca tickets afgedrukt enkel e-tickets afgedrukt, de combinatie is niet mogelijk. Maar om hier gebruik van te maken zijn aantal instellingen nodig.

1.1 Configuratie

1.1.1 Evenement

Ga naar ticketing – evenementen – kies het evenement want per evenement ga je bij tab algemeen bij type ticket op ‘geen afdruk’ plaatsen.

Bijwerken evenement - Brigitte Kaandorp

Algemeen | Diversen | Reserveringen | Annulaties | Geblokkeerde zitjes | Web | Verkoop | Prijzen | Wachtlijst

Zaaireserveringen | Prijsberekening | Vertalingen | Opties | Info | Rangen | Logging | Bijlagen | Toegelaten divisies

Details

Code: 22-238K Blokkeren/Afsluiten Globale activiteit (Uitpas) Seizoenskorting toepassen

Omschrijving: Brigitte Kaandorp

Extra omschrijving: Eh....

Activiteit: HUMOR Humor

Zaal: 01- De gouden CC

Datum: vrijdag 21 oktober 2022 20:00 tot vrijdag 21 oktober 2022 22:59

Paوزه van: 00:00 tot 00:00

Max. bezoekers: 276 overboeken toelaten Max. bezoekers: 276 Max. tickets per: 4

Type ticket: **Geen afdruk** Opnemen in de overzichtskalender

Afdeling: Muziek Muziek Grootboekrek.: 703021 Muziek

Divisie: Gantner Gantner Kostenlocatie:

Btw-code: 21 21% Inclusief btw Klant verplicht aan kassa

Reserveringskost / ticket aanrekenen

Huidige status

Totaal zitjes	276	Totaal staanplaatsen	0
- Gereserveerde zitjes	7	- Gereserveerde	0
- Zwevende zitjes	0	- Zwevende plaatsen	0
- Zitjes in optie	0		
- Geblokkeerde zitjes	11		
Zitjes in wachtlijst	0	Staanplaatsen in	0
= Resterende zitjes	258	= Resterende plaatsen	0
= Resterende bezoekers	258		

Kopiëren | Dupliceren | Opslaan | Verwijderen | Sluiten

3

Bij tabblad diversen is het noodzakelijk het e-ticket sjabloon te koppelen voor BO (backoffice + kassa).

Bijwerken evenement - Brigitte Kaandorp

Algemeen | **Diversen** | Reserveringen | Annulaties | Geblokkeerde zitjes | Web | Verkoop | Prijzen | Wachtlijst

Zaaireserveringen | Prijsberekening | Vertalingen | Opties | Info | Rangen | Logging | Bijlagen | Toegelaten divisies

Toegangscontrole

Toegang: 00:30 uren voor evenement
00:30 uren na evenement

Artikel: SYS-0004 Toegangbarcode ticketing

Organisator:

Project:

Categorie:

Verkoop van: 00:00 T/m 00:00

Verkoop web van: 00:00 T/m 00:00

Reserveringsvolgorde: BAS Bas

Budget: 0,00

Opvragen bron van zitjesreservering

Externe code:

Ticket sjabloon BO: **E-ticket tic** E-ticket ticketing

Opties sjabloon BO:

Interne melding:

Aantal te blokkeren zitjes links en rechts: 3

Kopiëren | Dupliceren | Opslaan | Verwijderen | Sluiten

OPGELET: controleer altijd de activiteit die je koppelt aan het evenement, deze bevat namelijk ook een type ticket die je best aanpast naar 'geen afdruk'.

The screenshot shows the 'Bijwerken activiteit (ticketing) - Humor' window. The 'Type ticket' dropdown menu is highlighted with a red box and is currently set to 'Geen afdruk'. Other visible details include: Code: 22-23BK, Omschrijving: Brigitte Kaandorp, Activiteit: HUMOR, Zaal: 01, Datum: vrijdag 21 oktober 2022, Max. bezoekers: 276, Type ticket: Geen afdruk, Afdeling: Muziek, Divisie: Gantner, and Btw-code: 21. The 'Huidige status' section shows: Totaal zitjes: 276, Gereserveerde zitjes: 7, Zwevende zitjes: 0, and Zitjes in optie: 0.

Vergeet natuurlijk ook niet voor de webshop het e-ticket sjabloon te koppelen op tabblad web:

The screenshot shows the 'Bijwerken evenement - Brigitte Kaandorp' interface, 'Web' tab. The 'Ticket sjabloon' dropdown menu is highlighted with a red box and is currently set to 'E-ticket ticketing'. Other visible settings include: 'Weergeven op de website' checked, 'Weergeven van' and 'T/m' both set to 00:00, 'Reserveren via BAS toegelaten (Best Available Seats)' checked, and 'Zaalplan visualiseren bij BAS' checked. The 'URL voorverkoop' is set to https://training.recreatex.be/Tickets/Register?ID=7553d0f6-a214-ed11-a2d5-a9404a139e62.

1.1.2 Verkooppunt

Ga naar verkoop – instellingen – verkooppunten – kies het gewenste verkooppunt en ga naar tabblad Ticketing.

Bij afdrukken toegangsticket selecteer je de functie 'vragen'.

Bijwerken verkooppunt - Trainer

Algemeen	Kassier(star)s	Kassamenu's	Toegangscontrole	Diversen	Ticketing	Inschrijvingen	F	
Loyalty	Adresgegevens	UITPAS	Priopass	Relevantie	Enviso	Vragen naar afkomst klant	Info	Kassaticket
Algemeen	Prijsgroepen							
Afdrukken toegangsticket	Vragen	<input type="checkbox"/> Opvragen om abonnementen op vaste kaart te zetten <input type="checkbox"/> Touchscreen modus aan						
Afdrukken bevestiging	Nooit	<input type="checkbox"/> Reserveringen groeperen						
Reserveringsscherm	Prijsgroepen selectie	<input checked="" type="checkbox"/> Toelating om bestaande reserveringen te betalen						
<input type="checkbox"/> Tickets afwaarderen indien alle abonnementen geldig zijn		<input type="checkbox"/> Opvragen bron van zitjesreservering						
Opvragen project								
<input type="checkbox"/> Project opvragen bij start kassa								
Standaard project								

1.1.3 Parameters

Ga naar ticketing – parameters – tabblad mailing.

Bijwerken parameters ticketing

Algemeen	Prijsbepaling	Prefacturatie	Prijsberekening	Mailing	Web	Logging	
'Van' e-mailadres		no-reply@gantner.be					
Mailing project							
Mailing project status							
E-mail status 'In behandeling'						...	
E-mail status 'Goedgekeurd'						...	
E-mail status 'Afgekeurd'						...	
Mailing project goedkeuring							
E-mail contr. goed te keuren						...	
E-mail controle goedgekeurd						...	
E-mail controle afgekeurd						...	
E-tickets backoffice							
E-mailbericht	01	Bestelling tickets				...	
Mailing	06-AU	Automatische mailing e-tickets ticketing				...	
Mailing Kassa							
E-mailbericht bij creatie	01	01					...
E-mailbericht bij bevestiging	02 tick	Bevestiging reserving evenement				...	

5

Vul een algemeen 'Van' e-mailadres in, hou rekening als er met meerdere divisies wordt gewerkt dat dit een globaal e-mailadres is en geen e-mailadres van één specifieke divisie.

Daarnaast vul je het vak van E-tickets backoffice in, als ook het vak van Mailing kassa.

E-mail contr. goed te keuren		Bijwerken E-mail bericht				
E-mail controle goedgekeurd						
E-mail controle afgekeurd						
E-tickets backoffice						
E-mailbericht	01					
Mailing	06-AU					
Mailing Kassa						
E-mailbericht bij creatie	01					
E-mailbericht bij bevestiging	02 tick					

Algemeen	
Bericht	01
Code	01
Onderwerp	Bestelling tickets
Formaat	Html
HTML	Html Source
Normaal	Arial
14	B I U A
Beste, In bijlage uw tickets, deze kan u afdrukken of tonen op de smartphone bij het bezoek. Vriendelijke groet, Gantner	
<input type="checkbox"/> Ontvangen bevestiging <input type="checkbox"/> Leesbevestiging <input type="checkbox"/> Systeem bericht	
Opslaan Verwijderen Sluiten	

1.1.4 Printers

Ga naar systeem – instellingen – printer instellingen. Hier is het noodzakelijk voor de kassa om de printer van e-ticket in te vullen.

Dit kan een virtuele printer zijn zoals een pdf printer zijn, op die manier kan je tickets in pdf aanmaken, maar dit kan specifiek voor de kassa een fysieke A4 printer zijn, waarom de e-tickets via verkoop op de kassa kunnen afgedrukt worden.

Systeem: Printers Selectie x

Algemeen | Toegangstickets | Bar | Keuken | Ticketing | Kortingscodes

ReCreateX Windows printers

Printer ticketingbevestiging			1
Printer incassocontracten			1
Printer toegangsstrook			1
Printer inschrijvingen	none		1
Printer verhuur			1
Printer kaartdruk			1
Printer kassadienst	Microsoft Print to PDF		
Printer kasticket	Microsoft Print to PDF		<input type="checkbox"/> Met lade
Printer consumptiebon	Microsoft Print to PDF		1
Printer afwaardering			1
Printer exposities			1
Printer klantticket			1
Printer later afhalen			1
Printer e-ticket	Microsoft Print to PDF		1
Printer hard copy			
Printer directe factuur			1

OK Annuleren

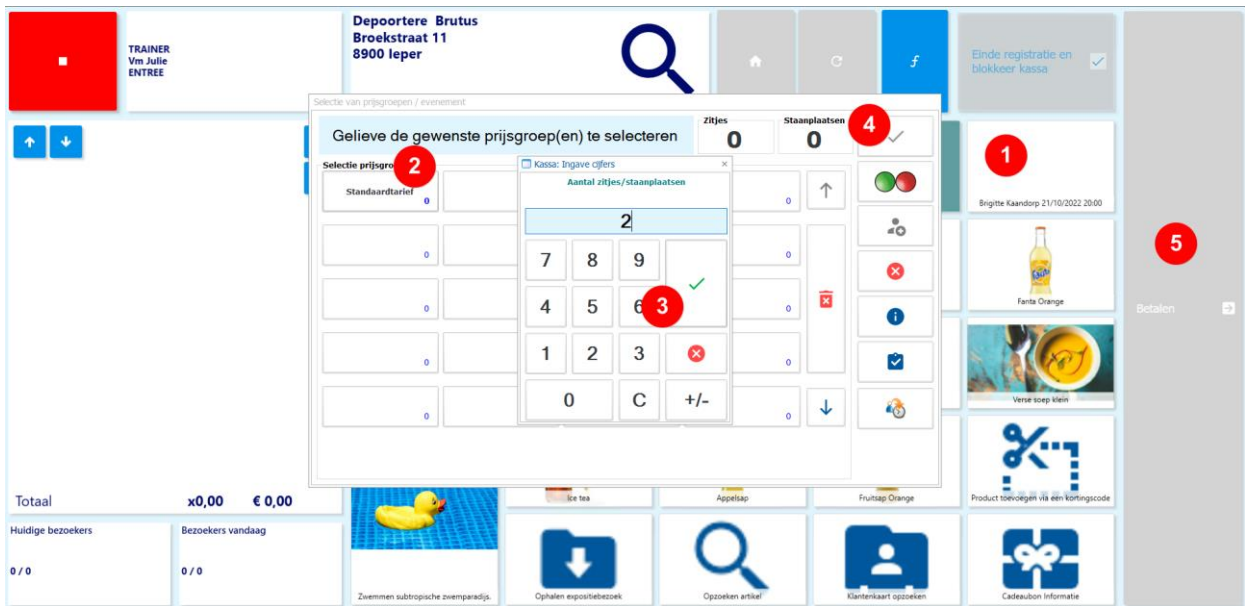
6

Bij tabblad ticketing mag je de 'oude printer' gegevens laten staan, doordat op het evenement 'geen afruk' is geselecteerd zullen er ook geen Boca tickets afgedrukt worden.

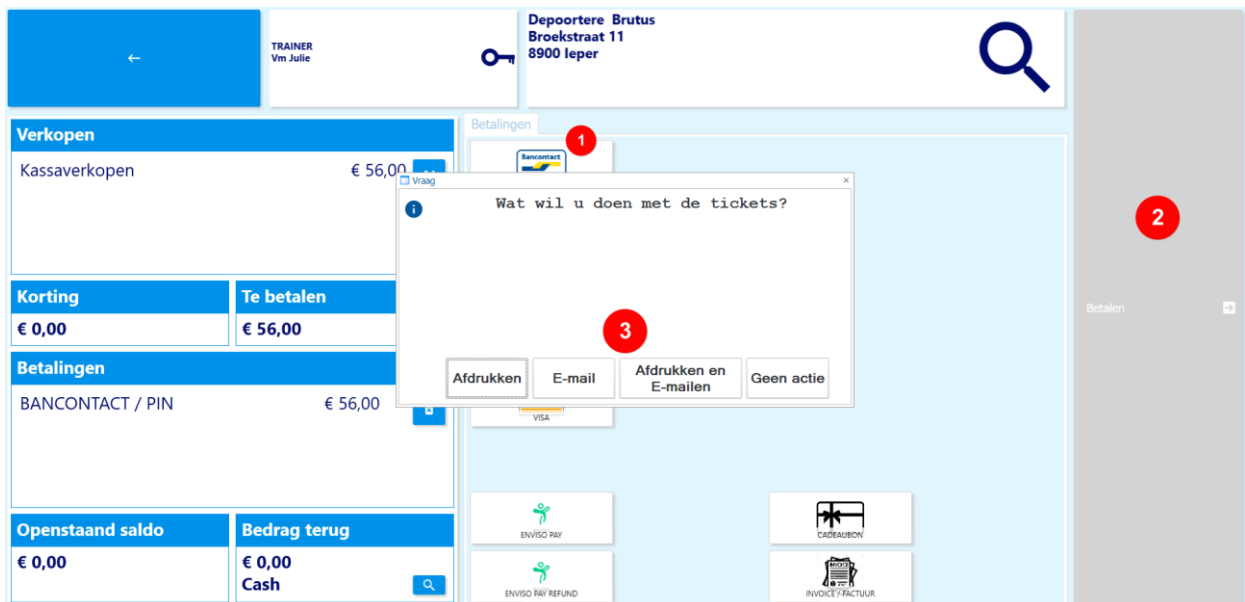
1.2 Werking

1.2.1 Kassa

Op de kassa klik je op de knop van het evenement, kies de prijsgroep en geef aantal tickets in, de bestelling komt in het winkelmandje (links). Ga daarna door naar het betaalscherm via de knop betalen.

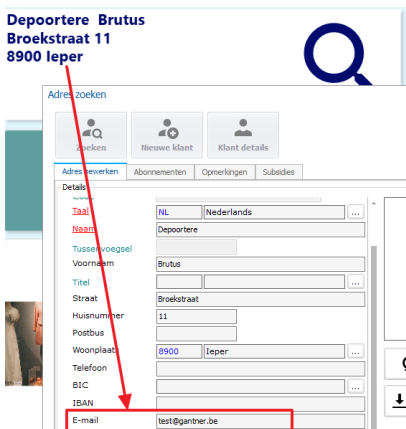


Op het betaalscherm kies je de gewenste betaalwijze, kies je voor betalen. Bij het afronden van de verkoop zal de kassa de vraag stellen wat er moet gebeuren met de tickets.

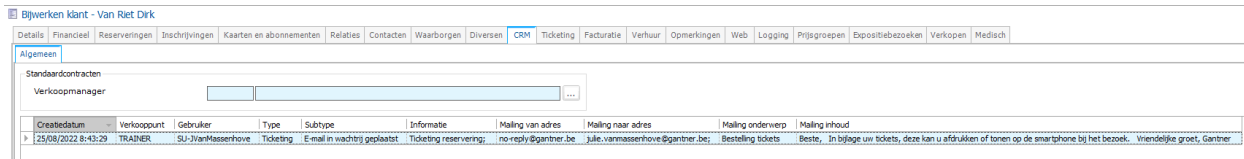


7

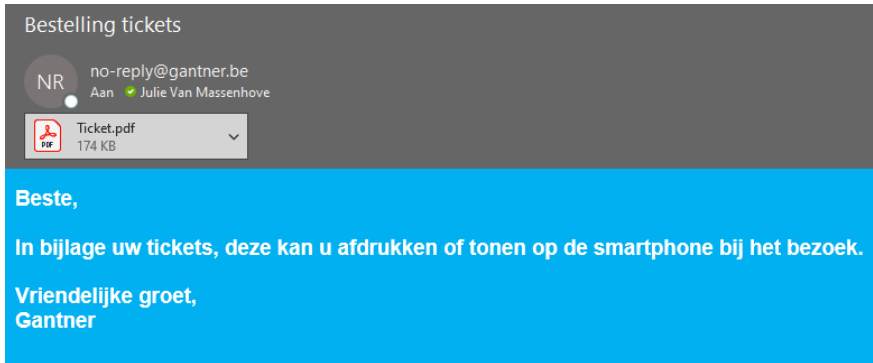
OPGELET: kies je voor e-mail functie is het wel noodzakelijk dat de klant geselecteerd werd en de klant ook een ingevuld mailadres heeft.



Via de klantenfiche op tabblad CRM wordt hiervan ook een lijn geregistreerd.



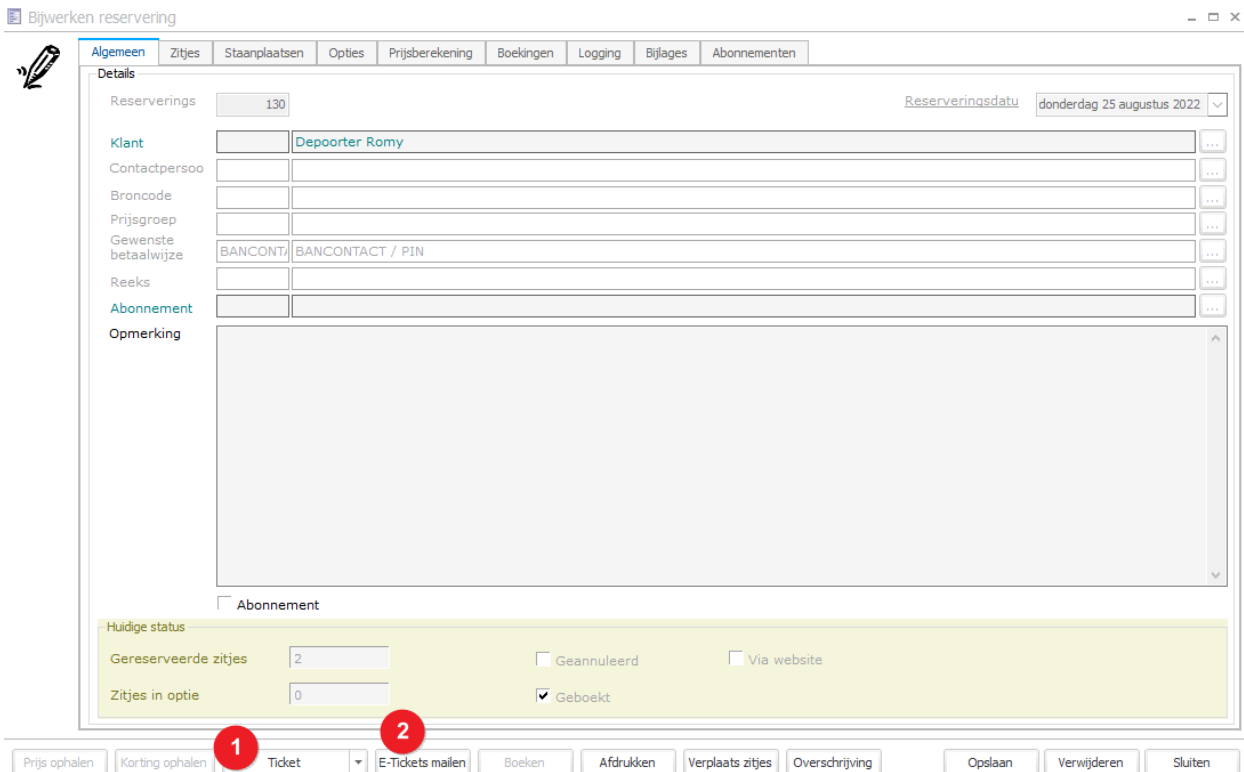
Voorbeeld van e-mail die de klant krijgt met de e-tickets in bijlage:



1.2.2 Backoffice

Via de backoffice van ReCreateX is het ook mogelijk om gebruik te maken van de e-tickets. Het is mogelijk om ze af te drukken of eventueel te e-mailen.

Maak een reservering aan, via de knoppen onderaan is het mogelijk de juiste functie aan te spreken.



Andere optie is natuurlijk ook via ticketing – rapporten – afdruk tickets.

In het overzichtsvenster maak je de correcte selectie. OPGELET: het is niet mogelijk te mailen en afdrukken van de e-tickets in één beweging, je kiest voor de afdruk of je kiest voor de e-tickets te mailen.

Voorbeeld e-tickets afdrukken:

Tickets

Selectie

Betaalwijze

Klant reservering

Klant zitje/staanplaats

Reserveringsnummer Van 0 T/m 9999999999999999

Reserveringsdatum Van donderdag 25 augustus 2022 T/m

Enkel betaalde reserveringen Enkel indien nog niet afgedrukt

Enkel de opties Bevestiging ook afdrucken

Tickets per e-mail versturen indien mogelijk

Voorblad afdrucken

Alle reserveringen Enkel via het web Enkel via ReCreateX

Alle reserveringen Te verzenden Niet te verzenden

<input checked="" type="checkbox"/>	Code	Omschrijving	Dag	Datum	Begin tijd	Einddatum	Eindtijd	Begin tijd p...	Eindtijd ...	Afges...	Type ticket	Type ticket omsc
<input checked="" type="checkbox"/>	22-238K	Brigitte Kaandorp	Vr	21/10/2022	20:00	21/10/2022	22:59			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	2223PG	P. Geubels	Za	8/10/2022	19:30	8/10/2022	22:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340004	Parkconcerten: einde zomer	Za	27/08/2022	19:00	27/08/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340007	Parkconcerten	Vr	12/08/2022	19:00	12/08/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340008	Parkconcerten	Vr	5/08/2022	19:00	5/08/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340002	Parkconcerten	Vr	29/07/2022	19:00	29/07/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	21-228MB0001	De Blue group man	Vr	29/07/2022	20:00	29/07/2022	23:59			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	123400030001	Parkconcerten: bal national	Do	21/07/2022	19:00	21/07/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	123400010001	Parkconcerten	Do	14/07/2022	19:00	14/07/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	123400050001	Parkconcerten	Vr	24/06/2022	19:00	24/06/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920000600001	Workshop foodlovers	Wo	22/06/2022	19:00	22/06/2022	21:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920TMDR00010001	De Roovers	Za	18/06/2022	20:00	18/06/2022	22:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	19203VR0001	Jacques Vermeire en Ruben Van G...	Za	11/06/2022	20:00	11/06/2022	22:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	192SVS00010001	Stan Van Samang	Za	4/06/2022	20:00	4/06/2022	22:30			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920000500010001	Workshop foodlovers	Di	31/05/2022	19:00	31/05/2022	21:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920AA0001	Arsenaal	Zo	22/05/2022	16:00	22/05/2022	19:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	192000070001	Workshop foodlovers	Wo	18/05/2022	19:00	18/05/2022	21:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk

1 E-Tickets afdrucken E-Tickets mailen Afdrucken Afdrukvoorbeeld Sluiten

Voorbeeld E-tickets mailen:

Tickets

Selectie Mailing

Betaalwijze

Klant reservering

Klant zitje/staanplaats

Reserveringsnummer Van 0 T/m 9999999999999999

Reserveringsdatum Van donderdag 25 augustus 2022 T/m

Enkel betaalde reserveringen Enkel indien nog niet afgedrukt

Enkel de opties Bevestiging ook afdrucken

Tickets per e-mail versturen indien mogelijk

Voorblad afdrucken

Alle reserveringen Enkel via het web Enkel via ReCreateX

Alle reserveringen Te verzenden Niet te verzenden

<input checked="" type="checkbox"/>	Code	Omschrijving	Dag	Datum	Begin tijd	Einddatum	Eindtijd	Begin tijd p...	Eindtijd ...	Afges...	Type ticket	Type ticket omsc
<input checked="" type="checkbox"/>	22-238K	Brigitte Kaandorp	Vr	21/10/2022	20:00	21/10/2022	22:59			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	2223PG	P. Geubels	Za	8/10/2022	19:30	8/10/2022	22:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340004	Parkconcerten: einde zomer	Za	27/08/2022	19:00	27/08/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340007	Parkconcerten	Vr	12/08/2022	19:00	12/08/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340008	Parkconcerten	Vr	5/08/2022	19:00	5/08/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	12340002	Parkconcerten	Vr	29/07/2022	19:00	29/07/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	21-228MB0001	De Blue group man	Vr	29/07/2022	20:00	29/07/2022	23:59			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	123400030001	Parkconcerten: bal national	Do	21/07/2022	19:00	21/07/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	123400010001	Parkconcerten	Do	14/07/2022	19:00	14/07/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	123400050001	Parkconcerten	Vr	24/06/2022	19:00	24/06/2022	23:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920000600001	Workshop foodlovers	Wo	22/06/2022	19:00	22/06/2022	21:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920TMDR00010001	De Roovers	Za	18/06/2022	20:00	18/06/2022	22:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	19203VR0001	Jacques Vermeire en Ruben Van G...	Za	11/06/2022	20:00	11/06/2022	22:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	192SVS00010001	Stan Van Samang	Za	4/06/2022	20:00	4/06/2022	22:30			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920000500010001	Workshop foodlovers	Di	31/05/2022	19:00	31/05/2022	21:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	1920AA0001	Arsenaal	Zo	22/05/2022	16:00	22/05/2022	19:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk
<input type="checkbox"/>	192000070001	Workshop foodlovers	Wo	18/05/2022	19:00	18/05/2022	21:00			<input type="checkbox"/>	10	Geen afdruk

2 E-Tickets afdrucken E-Tickets mailen Afdrucken Afdrukvoorbeeld Sluiten

Hierna gaat de mailing open, klik op tabblad wachtrij

Bijwerken mailing - Automatische mailing e-tickets ticketing

Algemeen Service instellingen

Details

Code 06-AU Geblokkeerd

Omschrijving Automatische mailing e-tickets ticketing

Datum 24/09/2019

Filters

Enkel unieke klanten Enkel ingevulde e-mailadressen

Enkel unieke e-mailadressen Enkel volledige adresgegevens

Enkel unieke adresgegevens

Opmerkingen

Automatische mailing e-tickets ticketing

1

Selecties Adressen Wachtrij

Volgnr.	Indusief	Omschrijving	Type	Datum uitge...
---------	----------	--------------	------	----------------

Dubbel klik op de juiste wachtrij

Bijwerken mailing - Automatische mailing e-tickets ticketing

Algemeen Service instellingen

Details

Code 06-AU Geblokkeerd

Omschrijving Automatische mailing e-tickets ticketing

Datum 24/09/2019

Filters

Enkel unieke klanten Enkel ingevulde e-mailadressen

Enkel unieke e-mailadressen Enkel volledige adresgegevens

Enkel unieke adresgegevens

Link om zich uit te schrijven voorzien

Opmerkingen Automatische mailing e-tickets ticketing

Selecties Adressen Wachtrij

Onderwerp mailing	Create	Gebruiker	Van	# Mails	# Verstu...	# Foutef	Create divisie
[CultureEventReservations.Number]	4/01/2022 11:44:06	SU-JVanMassenhove	no-reply@gantner.be	2	2	0	Gantner
[CultureEventReservations.Number]	4/01/2022 11:45:21	SU-JVanMassenhove	no-reply@gantner.be	2	2	0	Gantner
[CultureEventReservation.Number]	4/01/2022 11:46:33	SU-JVanMassenhove	no-reply@gantner.be	5	5	0	Gantner
Bestelling tickets	25/08/2022 11:37:35	SU-JVanMassenhove	no-reply@gantner.be	5	0	0	Gantner
Bestelling tickets	25/08/2022 11:44:22	SU-JVanMassenhove	no-reply@gantner.be	5	0	0	Gantner

Klik op versturen in de wachtrij.

Bijwerken mailingwachtrij

Details E-mailberichten Dienst Opties

Datum creatie 25/08/2022 11:44:22

Aangemaakt door SU-JVanMassenhove

Divisie Gantner Gantner

Onderwerp Bestelling tickets

E-mail van no-reply@gantner.be

Inhoud

1 Versturen Opslaan Verwijderen Sluiten

10

1.3 Foutmelding

Wanneer je werkt met het e-ticket systeem is het noodzakelijk om de reserveringen te boeken, zo niet krijg je geen e-tickets en krijg je volgende foutmelding.

Geen gegevens!



Er zijn geen gegevens gevonden. Probeer een andere selectie a.u.b.

OK

2 Bevestiging

Binnen de kassa is het mogelijk om het reservatiebewijs van de reservering door te mailen naar de klant. Deze functie is heel interessant als bijvoorbeeld via de kassa de reservering niet wordt afgerekend maar enkel wordt aangemaakt, om eventueel later te betalen.

2.1 Configuratie

2.1.1 Verkooppunt

Ga naar verkoop – instellingen – verkooppunten – kies het gewenste verkooppunt en ga naar tabblad Ticketing.

Bij afdrukken bevestiging selecteer je de functie 'vragen'.

Bijwerken verkooppunt - Trainer

Algemeen	Kassier(sters)	Kassamenu's	Toegangscontrole	Diversen	Ticketing	Inschrijvingen	Rese	
Loyalty	Adresgegevens	UITPAS	Priopass	Relevantie	Enviso	Vragen naar afkomst klant	Info	Kassaticket

Algemeen Prijsgroepen

Afdrukken toegangsticket Vragen

Afdrukken bevestiging Vragen

Reserveringsscherm Prijsgroepen selectie

Tickets afwaarderen indien alle abonnementen geldig zijn

Opvragen om abonnementen op vaste kaart te zetten

Touchscreen modus aan

Reserveringen groeperen

Toelating om bestaande reserveringen te betalen

Opvragen bron van zitjesreservering

Opvragen project

Project opvragen bij start kassa

Standaard project

2.1.2 Parameters

Ga naar ticketing – parameters – tabblad mailing.

Bijwerken parameters ticketing

Algemeen	Prijsbepaling	Prefacturatie	Prijsberekening	Mailing	Web	Logging
----------	---------------	---------------	-----------------	----------------	-----	---------

'Van' e-mailadres **1** no-reply@gantner.be

Mailing project

Mailing project status

E-mail status 'In behandeling' [] [] []

E-mail status 'Goedgekeurd' [] [] []

E-mail status 'Afgekeurd' [] [] []

Mailing project goedkeuring

E-mail contr. goed te keuren [] [] []

E-mail controle goedgekeurd [] [] []

E-mail controle afgekeurd [] [] []

E-tickets backoffice

E-mailbericht 01 Bestelling tickets []

Mailing 06-AU Automatische mailing e-tickets ticketing []

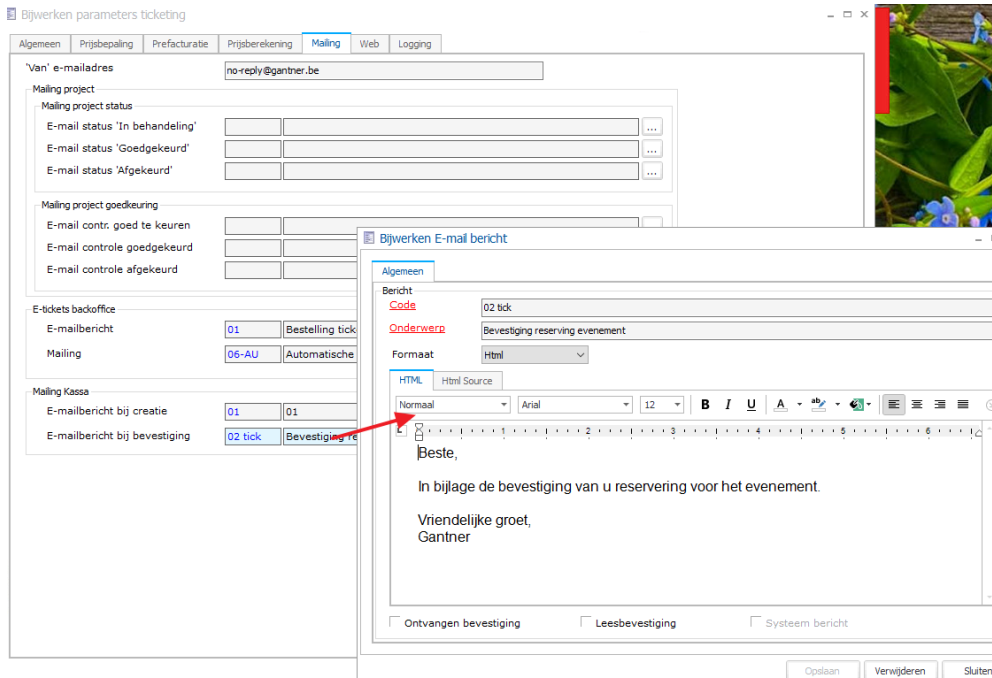
Mailing Kassa

E-mailbericht bij creatie 01 01 []

E-mailbericht bij bevestiging **2** 02 tick Bevestiging reserving evenement []

Vul een algemeen 'Van' e-mailadres in, hou rekening als er met meerdere divisies wordt gewerkt dat dit een globaal e-mailadres is en geen e-mailadres van één specifieke divisie.

Daarnaast vul je het vak van mailing kassa in met e-mailbericht bij bevestiging.

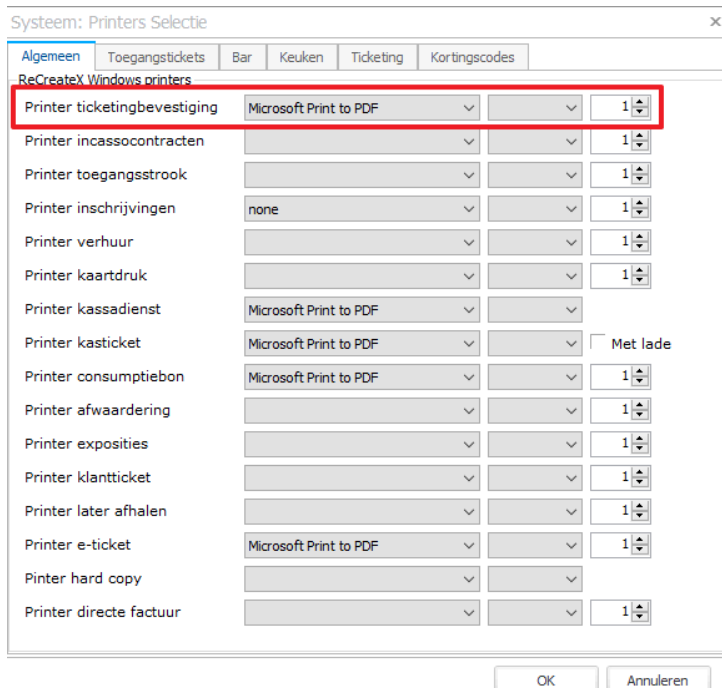


2.1.3 Printers

Ga naar systeem – instellingen – printer instellingen. Hier is het noodzakelijk voor de kassa om de printer van ticketingbevestiging in te vullen.

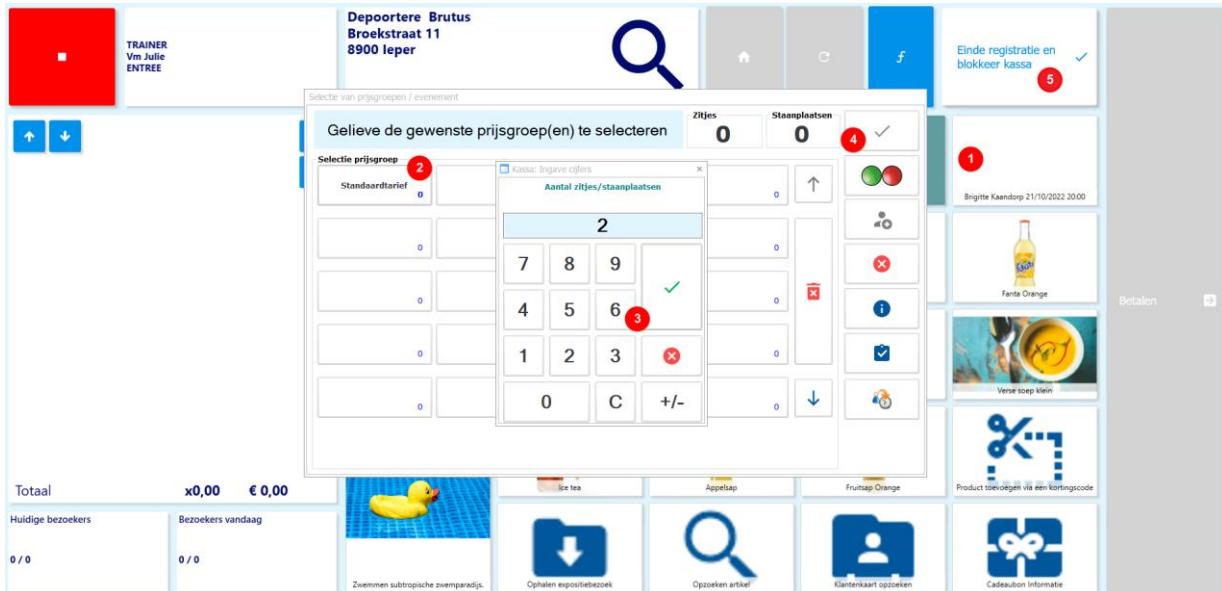
Dit kan een virtuele printer zijn zoals een pdf printer zijn, op die manier kan je tickets in pdf aanmaken, maar dit kan specifiek voor de kassa een fysieke A4 printer zijn, waarom het reservatiebewijs via de kassa kunnen afgedrukt worden.

12

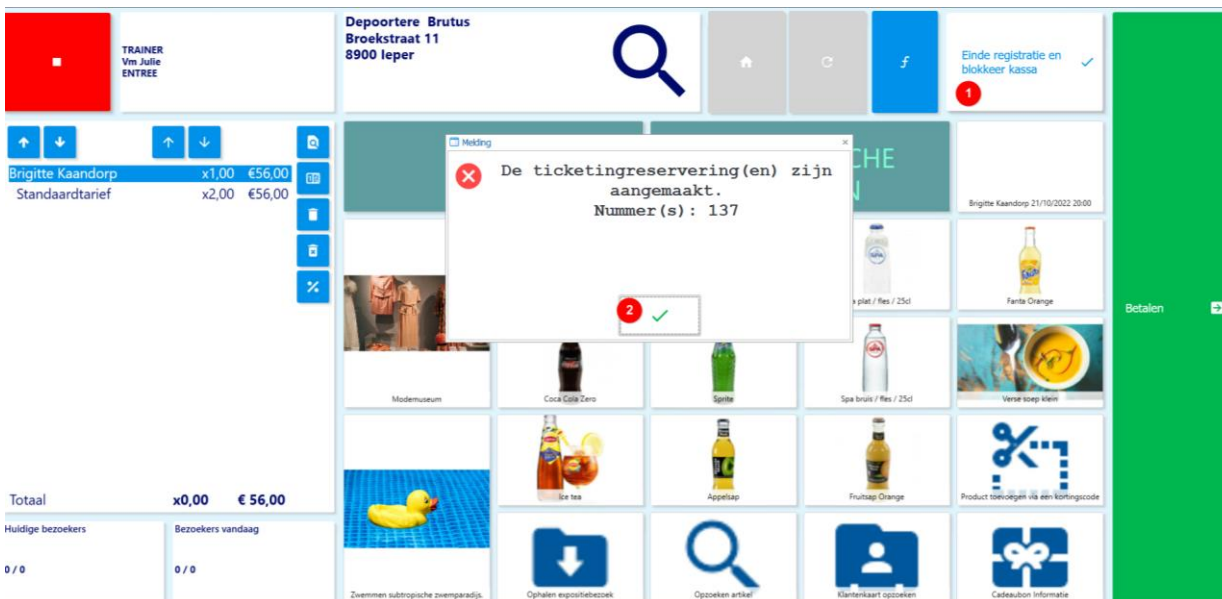


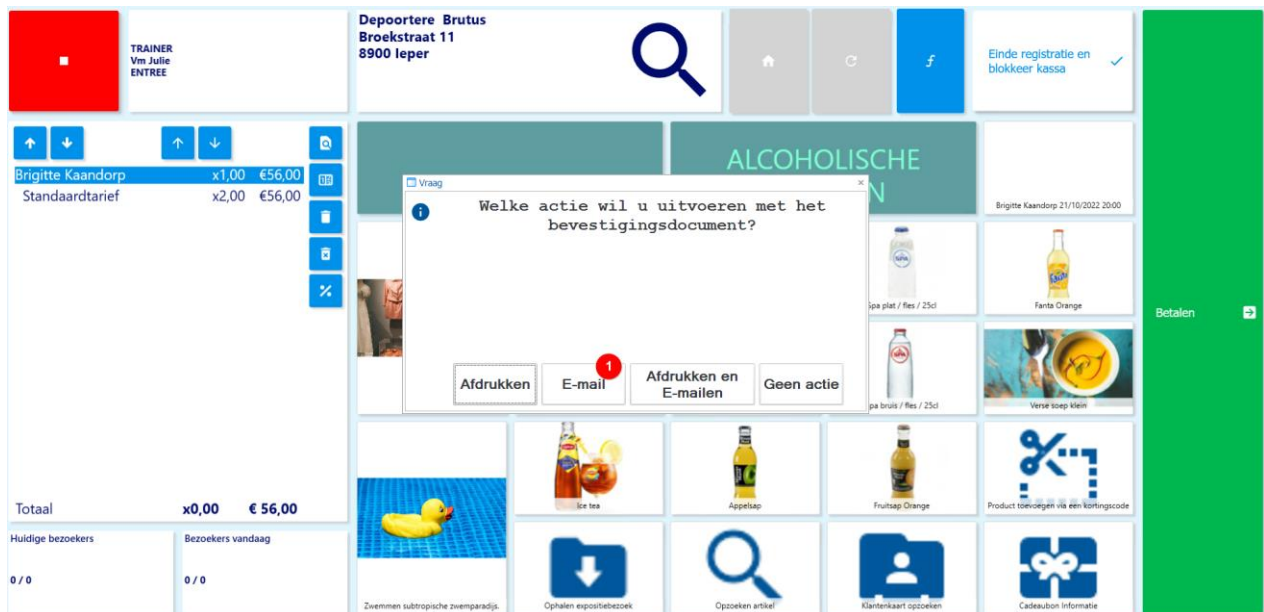
2.2 Werking

Op de kassa klik je op de knop van het evenement, kies de prijsgroep en geef aantal tickets in, de bestelling komt in het winkelmandje (links). Ga daarna naar de knop einde registratie en blokkeer kassa (ok knop).



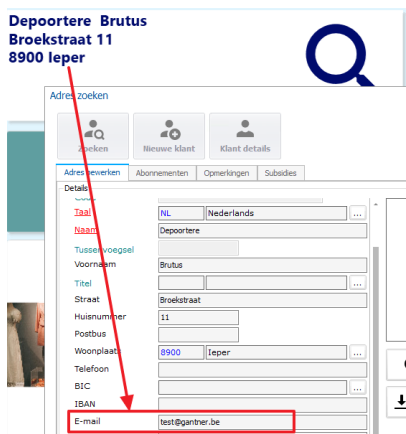
Na het klikken op de knop einde registratie en blokkeer kassa (ok knop), krijg je de melding dat de reservering aangemaakt is.





Daarna krijg je de vraag of je dit document wenst te e-mailen of eventueel afdrukken.

OPGELET: kies je voor e-mail functie is het wel noodzakelijk dat de klant geselecteerd werd en de klant ook een ingevuld mailadres heeft.



Via de klantenfiche op tabblad CRM wordt hiervan ook een lijn geregistreerd.

Omschrijving	Verkooppost	Deelnemer	Type	Subtype	Informatie	Mailing van afzender	Mailing naar afzender	Mailing onderwerp	Mailing inhoud
30/08/2022 10:34:47	TRAINER	SU-JVanMassenhove	Ticketing	E-mail in wachtlijst geplaatst	Ticketing reservering;	no-reply@ganther.be	julie.vanmassenhove@ganther.be;	Bevestiging reservering evenement	<DOCTYPE html> <html> <head> <meta http-equiv=
29/08/2022 09:36:00	TRAINER	SU-JVanMassenhove	Ticketing	E-mail in wachtlijst geplaatst	Ticketing reservering;	no-reply@ganther.be	smorb@ganther.com	Bevestiging tickets	<html> <head> <meta http-equiv=
6/04/2022 10:03:41	TRAINER_LK	SU-JVanMassenhove	Mailing	Geen	Mailing: 06-04-julie	julie.vanmassenhove...	smorb@ganther.com	newsletter	<html> <head> <meta http-equiv=
6/04/2022 9:56:00	TRAINER_LK	SU-JVanMassenhove	Mailing	Geen	Mailing: 06-04-julie	julie.vanmassenhove...	smorb@ganther.com	Newsletter	<html> <head> <meta http-equiv=

Voorbeeld van e-mail die de klant krijgt met de e-tickets in bijlage:

Bevestiging reserving evenement



no-reply@gantner.be
Aan Julie Van Massenhove



Bevestiging reservering.pdf
52 KB

Beste,

In bijlage de bevestiging van u reservering voor het evenement.

Vriendelijke groet,
Gantner

Het reservatiebewijs in bijlage is het Crystal report (ReportCultureReservationConfirmation.rpt), dit is geen e-sjabloon maar het standaard of eventueel custom document dat binnen ReCreateX wordt gebruikt.